

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

σελίδα

ΠΡΟΛΟΓΟΣ		v
ΜΕΡΟΣ 1	ΥΠΟΒΑΘΡΟ	1
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1	ΟΡΙΖΟΝΤΑΣ ΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ	3
1.1	Βασικές έννοιες από το μάνατζμεντ	3
1.2	Ρόλοι και δεξιότητες του μάνατζερ	5
1.3	Στοιχεία διαδικασίας παραγωγής	8
1.4	Ορίζοντας τη διοίκηση ανθρωπίνων πόρων	11
1.5	Δραστηριότητες της διοίκησης ανθρωπίνων πόρων	15
1.6	Στόχοι της διοίκησης ανθρωπίνων πόρων	22
1.7	Το Τμήμα της ΔΑΠ και οι ρόλοι της ΔΑΠ	26
1.8	Αποτελεσματικότητα της ΔΑΠ	32
1.9	Η εξέλιξη της διοίκησης ανθρωπίνων πόρων	34
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2	Η ΣΧΕΣΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΟ ΨΥΧΟΛΟΓΙΚΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ	37
2.1	Διαδικασίες στη διοίκηση ανθρωπίνων πόρων	37
2.2	Ορίζοντας τη σχέση απασχόλησης	42
2.3	Περιεχόμενο και είδη ψυχολογικών συμβολαίων	47
2.4	Ρήξη και παραβίαση ψυχολογικών συμβολαίων	52
2.5	Πλαίσια ανάλυσης ψυχολογικών συμβολαίων	56
2.6	ΔΑΠ και ατομική επίδοση	60

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3	ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ	63
3.1	Στοιχεία στρατηγικής διοίκησης	63
3.2	Επίπεδα στρατηγικής διοίκησης	68
3.3	Στρατηγική διοίκηση ανθρωπίνων πόρων	72
3.4	Κλασικές στρατηγικές προσεγγίσεις ΔΑΠ	91
3.5	Πολυδιάστατες στρατηγικές προσεγγίσεις ΔΑΠ	100
3.6	Προβλήματα μεθοδολογίας κατά τη διερεύνηση της στρατηγικής ΔΑΠ	108
ΜΕΡΟΣ 2	ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ	115
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4	ΑΝΑΛΥΣΗ ΘΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	119
4.1	Εισαγωγικές έννοιες	119
4.2	Στοιχεία της ανάλυσης θέσης εργασίας	123
4.3	Μέθοδοι συλλογής στοιχείων	125
4.4	Εργαλεία συλλογής στοιχείων	133
4.5	Προβλήματα κατά την ανάλυση θέσης εργασίας	137
4.6	Επισκόπηση της ανάλυσης θέσης εργασίας	138
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΘΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΑΤΟΜΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	141
5.1	Περιγραφή θέσης εργασίας	141
5.2	Προβλήματα κατά την περιγραφή θέσης εργασίας	142
5.3	Ατομικές προδιαγραφές	145
5.4	Προβλήματα κατά τη σύνταξη ατομικών προδιαγραφών	152
5.5	Η προσέγγιση της επάρκειας	153
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ	161
6.1	Εισαγωγικές έννοιες	161
6.2	Προβλέποντας την προσφορά εργασίας	164
6.3	Προβλέποντας τη ζήτηση εργασίας	171
6.4	Ανάλυση ισορροπίας	180
6.5	Ευελξία απασχόλησης	186
6.6	Αξιολόγηση της διαδικασίας του προγραμματισμού ανθρωπίνων πόρων	189

	6.7	Ανασκόπηση της διαδικασίας του προγραμματισμού ανθρωπίνων πόρων	194
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 7		ΠΡΟΣΕΛΚΥΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ	197
	7.1	Εισαγωγικές έννοιες	197
	7.2	Αρμοδιότητες στον προγραμματισμό προσέλκυσης	198
	7.3	Προσέλκυση υποψηφιοτήτων	198
	7.4	Πηγές προσέλκυσης	201
	7.5	Κανάλια προσέλκυσης	202
	7.6	Γνωστοποίηση προσόντων υποψηφίου	215
	7.7	Αξιολόγηση προσέλκυσης	223
	7.8	Ανασκόπηση της διαδικασίας προσέλκυσης ανθρωπίνων πόρων	226
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 8		ΕΠΙΛΟΓΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ	229
	8.1	Εισαγωγικές έννοιες	229
	8.2	Εξειδίκευση των κριτηρίων επιλογής	233
	8.3	Εξειδίκευση των μέτρων επιλογής	235
	8.4	Εξειδίκευση των μεθόδων επιλογής	250
	8.5	Λήψη της απόφασης επιλογής	270
	8.6	Αξιολόγηση της διαδικασίας επιλογής	274
	8.7	Ανασκόπηση της διαδικασίας επιλογής ανθρωπίνων πόρων	275
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 9		ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ	277
	9.1	Εισαγωγικές έννοιες	277
	9.2	Περίοδος πριν τη δέσμευση	279
	9.3	Περίοδος υπό επιτήρηση	284
	9.4	Περίοδος πλήρους ενσωμάτωσης	294
	9.5	Περίοδος αποδέσμευσης	295
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 10		ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΣΗΣ	299
	10.1	Εισαγωγή	299
	10.2	Νομικά θέματα στελέχωσης	299
	10.3	Ηθικές πρακτικές στελέχωσης	304
	10.4	Αξιολόγηση της στελέχωσης	306
	10.5	Ερευνητικά αποτελέσματα σχετικά με τη στελέχωση στην Ελλάδα	309

ΜΕΡΟΣ 3	ΕΜΒΑΘΥΝΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ	311
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 11	ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ	313
	11.1 Εισαγωγικές έννοιες	313
	11.2 Μάθηση	314
	11.3 Κατάρτιση εργαζομένων	320
	11.4 Ανάπτυξη εργαζομένων	352
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 12	ΣΧΕΔΙΑΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	359
	12.1 Εισαγωγικές έννοιες	359
	12.2 Σχεδίαση θέσης εργασίας	360
	12.3 Επιτήδευση θέσης εργασίας	373
	12.4 Ιδιοσυγκρασιακές συμφωνίες	376
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 13	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΠΙΔΟΣΗΣ	381
	13.1 Εισαγωγικές έννοιες	381
	13.2 Ανάπτυξη προγράμματος αξιολόγησης επίδοσης	387
	13.3 Διαδικασία αξιολόγησης επίδοσης	395
	13.4 Μέθοδοι αξιολόγησης επίδοσης	398
	13.5 Προβλήματα κατά την αξιολόγηση επίδοσης	414
	13.6 Συνέντευξη αξιολόγησης και ανάπτυξης	416
	13.7 Διαχείριση επίδοσης	420
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 14	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΑΛΕΝΤΩΝ ΚΑΙ ΚΑΡΙΕΡΑΣ	425
	14.1 Εισαγωγικές έννοιες	425
	14.2 Διαχείριση ταλέντων	426
	14.3 Διαχείριση καριέρας	433
ΜΕΡΟΣ 4	ΑΠΟΔΟΧΕΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	441
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 15	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΜΙΣΘΩΝ ΚΑΙ ΗΜΕΡΟΜΙΣΘΙΩΝ	447
	15.1 Βασικές έννοιες	447
	15.2 Χρηματικά στοιχεία πακέτου αμοιβών	451
	15.3 Προσδιοριστικοί παράγοντες των μισθών	453
	15.4 Μέθοδοι αξιολόγησης θέσης εργασίας	461
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 16	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΧΕΔΙΩΝ ΠΑΡΑΚΙΝΗΣΗΣ	481
	16.1 Εισαγωγικές έννοιες	481
	16.2 Θεωρίες παρακίνησης και συστήματα	484

	κινήτρων	
16.3	Ατομικά προγράμματα κινήτρων	490
16.4	Ομαδικά προγράμματα κινήτρων	493
16.5	Ειδικές περιπτώσεις προγραμμάτων κινήτρων	497
16.6	Προγράμματα παροχών	500
ΜΕΡΟΣ 5	ΕΡΓΑΣΙΑΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ	509
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 17	ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	511
17.1	Εισαγωγικές έννοιες	511
17.2	Φορείς των εργασιακών σχέσεων	514
17.3	Συλλογική εκπροσώπηση εργαζομένων	520
17.4	Συλλογικές διαπραγματεύσεις	529
17.5	Διαδικασίες επίλυσης ατομικών διαφορών	541
17.6	Διαδικασίες πειθαρχικών δράσεων	544
17.7	Ρόλοι στο πλαίσιο της σχέσης απασχόλησης	551
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 18	ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ	555
18.1	Εισαγωγικοί ορισμοί	555
18.2	Η διαδικασία της επικοινωνίας	558
18.3	Μέθοδοι μετάφρασης της προτιθέμενης έννοιας	560
18.4	Εμπόδια στην επιτυχημένη επικοινωνία	564
18.5	Οργανωσιακή επικοινωνία	572
18.6	Τα 7 Cs της επικοινωνίας	580
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 19	ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΥΓΕΙΑ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	583
19.1	Εισαγωγικοί ορισμοί	583
19.2	Εργατικά ατυχήματα	586
19.3	Επαγγελματικές ασθένειες	591
19.4	Ασφάλεια και υγεία στην εργασία στην Ελλάδα	594
19.5	Εκτίμηση κινδύνου	599
19.6	Παράγοντες που επηρεάζουν την υγεία και την ασφάλεια	605
19.7	Στρατηγικό πλαίσιο για την ασφάλεια και υγεία	615
19.8	Το στρες στο χώρο εργασίας	631
19.9	Πολιτικές ΔΑΠ και επίδοση της	640

επιχείρησης

ΜΕΡΟΣ 6	ΕΙΔΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ	641
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 20	ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ ΣΕ ΔΙΕΘΝΕΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	643
	20.1 Εισαγωγικές έννοιες	643
	20.2 Στάδια διεθνοποίησης μιας εταιρίας	645
	20.3 Διαστάσεις διεθνούς διοίκησης ανθρωπίνων πόρων	648
	20.4 Παράγοντες διεθνούς διοίκησης ανθρωπίνων πόρων	653
	20.5 Υπόδειγμα διεθνούς διοίκησης ανθρωπίνων πόρων	662
	20.6 Προσεγγίσεις διεθνούς διοίκησης ανθρωπίνων πόρων	666
	20.7 Πολιτικές και πρακτικές της διεθνούς διοίκησης ανθρωπίνων πόρων	668
	20.8 Χαρακτηριστικά της διεθνούς διοίκησης ανθρωπίνων πόρων	675
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 21	ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ ΣΕ ΜΙΚΡΟΜΕΣΑΙΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ	677
	21.1 Εισαγωγικές έννοιες	677
	21.2 Διοίκηση ανθρωπίνων πόρων και ΜΜΕ	679
	22.3 Λειτουργίες της διοίκησης ανθρωπίνων πόρων στις ΜΜΕ	681
	22.4 Λάθη που κάνουν οι ΜΜΕ	686
ΑΝΑΦΟΡΕΣ	ΕΛΛΗΝΟΓΛΩΣΣΕΣ ΑΝΑΦΟΡΕΣ	689
	ΞΕΝΟΓΛΩΣΣΕΣ ΑΝΑΦΟΡΕΣ	691