

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

		σελίδα
ΠΡΟΛΟΓΟΣ		ix
ΜΕΡΟΣ 1	ΥΠΟΒΑΘΡΟ	1
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1	ΟΡΙΖΟΝΤΑΣ ΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ	3
1.1	Βασικές έννοιες από το μάνατζμεντ	3
1.2	Ρόλοι και δεξιότητες του μάνατζερ	5
1.3	Στοιχεία διαδικασίας παραγωγής	8
1.4	Ορίζοντας τη διοίκηση ανθρώπινων πόρων	11
1.5	Δραστηριότητες της διοίκησης ανθρώπινων πόρων	15
1.6	Στόχοι της διοίκησης ανθρώπινων πόρων	22
1.7	Το τμήμα της ΔΑΠ και οι ρόλοι της ΔΑΠ	26
1.8	Αποτελεσματικότητα της ΔΑΠ	32
1.9	Η εξέλιξη της διοίκησης ανθρώπινων πόρων	34
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2	Η ΣΧΕΣΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΟ ΨΥΧΟΛΟΓΙΚΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ	37
2.1	Διαδικασίες στη διοίκηση ανθρώπινων πόρων	37
2.2	Ορίζοντας τη σχέση απασχόλησης	42
2.3	Περιεχόμενο και είδη ψυχολογικών συμβολαίων	47
2.4	Ρήξη και παραβίαση ψυχολογικών συμβολαίων	52
2.5	Πλαίσια ανάλυσης ψυχολογικών συμβολαίων	56
2.6	ΔΑΠ και ατομική επίδοση	60

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3	ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ	63
3.1	Στοιχεία στρατηγικής διοίκησης	63
3.2	Επίπεδα στρατηγικής διοίκησης	68
3.3	Στρατηγική διοίκηση ανθρώπινων πόρων	72
3.4	Κλασικές στρατηγικές προσεγγίσεις ΔΑΠ	91
3.5	Πολυδιάστατες στρατηγικές προσεγγίσεις ΔΑΠ	100
3.6	Προβλήματα μεθοδολογίας κατά τη διερεύνηση της στρατηγικής ΔΑΠ	108
ΜΕΡΟΣ 2	ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ	115
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4	ΑΝΑΛΥΣΗ ΘΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	119
4.1	Εισαγωγικές έννοιες	119
4.2	Στοιχεία της ανάλυσης θέσης εργασίας	123
4.3	Μέθοδοι συλλογής στοιχείων	125
4.4	Εργαλεία συλλογής στοιχείων	133
4.5	Προβλήματα κατά την ανάλυση θέσης εργασίας	137
4.6	Επισκόπηση της ανάλυσης θέσης εργασίας	138
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΘΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΑΤΟΜΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	141
5.1	Περιγραφή θέσης εργασίας	141
5.2	Προβλήματα κατά την περιγραφή θέσης εργασίας	142
5.3	Ατομικές προδιαγραφές	145
5.4	Προβλήματα κατά τη σύνταξη ατομικών προδιαγραφών	152
5.5	Η προσέγγιση της επάρκειας	153
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ	161
6.1	Εισαγωγικές έννοιες	161
6.2	Προβλέποντας την προσφορά εργασίας	164
6.3	Προβλέποντας τη ζήτηση εργασίας	171
6.4	Ανάλυση ισορροπίας	180
6.5	Ευελιξία απασχόλησης	186
6.6	Αξιολόγηση της διαδικασίας του προγραμματισμού ανθρώπινων πόρων	189

6.7	Ανασκόπηση της διαδικασίας του προγραμματισμού ανθρώπινων πόρων	194
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 7	ΠΡΟΣΕΛΚΥΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ	197
7.1	Εισαγωγικές έννοιες	197
7.2	Αρμοδιότητες στον προγραμματισμό προσέλκυσης	198
7.3	Προσέλκυση υποψηφιοτήτων	198
7.4	Πηγές προσέλκυσης	201
7.5	Κανάλια προσέλκυσης	202
7.6	Γνωστοποίηση προσόντων υποψηφίου	215
7.7	Αξιολόγηση προσέλκυσης	223
7.8	Ανασκόπηση της διαδικασίας προσέλκυσης ανθρώπινων πόρων	226
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 8	ΕΠΙΛΟΓΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ	229
8.1	Εισαγωγικές έννοιες	229
8.2	Εξειδίκευση των κριτηρίων επιλογής	233
8.3	Εξειδίκευση των μέτρων επιλογής	235
8.4	Εξειδίκευση των μεθόδων επιλογής	250
8.5	Λήψη της απόφασης επιλογής	270
8.6	Αξιολόγηση της διαδικασίας επιλογής	274
8.7	Ανασκόπηση της διαδικασίας επιλογής ανθρώπινων πόρων	275
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 9	ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ	277
9.1	Εισαγωγικές έννοιες	277
9.2	Περίοδος πριν τη δέσμευση	279
9.3	Περίοδος υπό επιτήρηση	284
9.4	Περίοδος πλήρους ενσωμάτωσης	294
9.5	Περίοδος αποδέσμευσης	295
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 10	ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΣΗΣ	299
10.1	Εισαγωγή	299
10.2	Νομικά θέματα στελέχωσης	299
10.3	Ηθικές πρακτικές στελέχωσης	304
10.4	Αξιολόγηση της στελέχωσης	306
10.5	Ερευνητικά αποτελέσματα σχετικά με τη στελέχωση στην Ελλάδα	309

ΜΕΡΟΣ 3	ΕΜΒΑΘΥΝΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ	311
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 11	ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ	313
	11.1 Εισαγωγικές έννοιες	313
	11.2 Μάθηση	314
	11.3 Κατάρτιση εργαζομένων	320
	11.4 Ανάπτυξη εργαζομένων	352
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 12	ΣΧΕΔΙΑΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	359
	12.1 Εισαγωγικές έννοιες	359
	12.2 Σχεδίαση θέσης εργασίας	360
	12.3 Επιτήδευση θέσης εργασίας	373
	12.4 Ιδιοσυγκρασιακές συμφωνίες	376
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 13	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΠΙΔΟΣΗΣ	381
	13.1 Εισαγωγικές έννοιες	381
	13.2 Ανάπτυξη προγράμματος αξιολόγησης επίδοσης	387
	13.3 Διαδικασία αξιολόγησης επίδοσης	395
	13.4 Μέθοδοι αξιολόγησης επίδοσης	398
	13.5 Προβλήματα κατά την αξιολόγηση επίδοσης	414
	13.6 Συνέντευξη αξιολόγησης και ανάπτυξης	416
	13.7 Διαχείριση επίδοσης	420
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 14	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΑΛΕΝΤΩΝ ΚΑΙ ΚΑΡΙΕΡΑΣ	425
	14.1 Εισαγωγικές έννοιες	425
	14.2 Διαχείριση ταλέντων	426
	14.3 Διαχείριση καριέρας	433
ΜΕΡΟΣ 4	ΑΠΟΔΟΧΕΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	441
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 15	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΜΙΣΘΩΝ ΚΑΙ ΗΜΕΡΟΜΙΣΘΙΩΝ	447
	15.1 Βασικές έννοιες	447
	15.2 Χρηματικά στοιχεία πακέτου αμοιβών	451
	15.3 Προσδιοριστικοί παράγοντες των μισθών	453
	15.4 Μέθοδοι αξιολόγησης θέσης εργασίας	461
	15.4 Διαμόρφωση της δομής αμοιβών	474
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 16	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΧΕΔΙΩΝ ΠΑΡΑΚΙΝΗΣΗΣ	481
	16.1 Εισαγωγικές έννοιες	481

16.2	Θεωρίες παρακίνησης και συστήματα κινήτρων	484
16.3	Ατομικά προγράμματα κινήτρων	490
16.4	Ομαδικά προγράμματα κινήτρων	493
16.5	Ειδικές περιπτώσεις προγραμμάτων κινήτρων	497
16.6	Προγράμματα παροχών	500
ΜΕΡΟΣ 5	ΕΡΓΑΣΙΑΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ	509
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 17	ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	511
17.1	Εισαγωγικές έννοιες	511
17.2	Φορείς των εργασιακών σχέσεων	514
17.3	Συλλογική εκπροσώπηση εργαζομένων	520
17.4	Συλλογικές διαπραγματεύσεις	529
17.5	Διαδικασίες επίλυσης ατομικών διαφορών	541
17.6	Διαδικασίες πειθαρχικών δράσεων	544
17.7	Ρόλοι στο πλαίσιο της σχέσης απασχόλησης	551
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 18	ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ	555
18.1	Εισαγωγικοί ορισμοί	555
18.2	Η διαδικασία της επικοινωνίας	558
18.3	Μέθοδοι μετάφρασης της προτιθέμενης έννοιας	560
18.4	Εμπόδια στην επιτυχημένη επικοινωνία	564
18.5	Οργανωσιακή επικοινωνία	572
18.6	Τα 7 Cs της επικοινωνίας	580
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 19	ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΥΓΕΙΑ ΣΤΟΝ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	583
19.1	Εισαγωγικοί ορισμοί	583
19.2	Εργατικά ατυχήματα	586
19.3	Επαγγελματικές ασθένειες	591
19.4	Ασφάλεια και υγεία στην εργασία στην Ελλάδα	594
19.5	Εκτίμηση κινδύνου	599
19.6	Παράγοντες που επηρεάζουν την υγεία και την ασφάλεια	605
19.7	Στρατηγικό πλαίσιο για την ασφάλεια και υγεία	615

	19.8	Το στρες στον χώρο εργασίας	631
	19.9	Πολιτικές ΔΑΠ και επίδοση της επιχείρησης	640
ΜΕΡΟΣ 6		ΕΙΔΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ	641
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 20		ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ ΣΕ ΔΙΕΘΝΕΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	643
	20.1	Εισαγωγικές έννοιες	643
	20.2	Στάδια διεθνοποίησης μιας εταιρείας	645
	20.3	Διαστάσεις διεθνούς διοίκησης ανθρώπινων πόρων	648
	20.4	Παράγοντες διεθνούς διοίκησης ανθρώπινων πόρων	653
	20.5	Υπόδειγμα διεθνούς διοίκησης ανθρώπινων πόρων	662
	20.6	Προσεγγίσεις διεθνούς διοίκησης ανθρώπινων πόρων	666
	20.7	Πολιτικές και πρακτικές της διεθνούς διοίκησης ανθρώπινων πόρων	668
	20.8	Χαρακτηριστικά της διεθνούς διοίκησης ανθρώπινων πόρων	675
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 21		ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ ΣΕ ΜΙΚΡΟΜΕΣΑΙΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ	677
	21.1	Εισαγωγικές έννοιες	677
	21.2	Διοίκηση ανθρώπινων πόρων και ΜΜΕ	679
	21.3	Λειτουργίες της διοίκησης ανθρώπινων πόρων στις ΜΜΕ	681
	21.4	Λάθη που κάνουν οι ΜΜΕ	686
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 22		ΠΡΑΣΙΝΗ ΔΑΠ	689
	22.1	Εισαγωγικές έννοιες	689
	22.2	Λειτουργίες της πράσινης ΔΑΠ	696
	22.3	Υποδείγματα και ερωτηματολογία πράσινης ΔΑΠ	705
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 23		ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΑΝΘΡΩΠΩΝ	709
	23.1	Εισαγωγικές έννοιες	709
	23.2	Αναλυτική ανθρώπινων πόρων	712
	23.3	Στρατηγική αναλυτικής ανθρώπων	722

	23.4	Μετρικές ανθρώπινου δυναμικού	729
	23.5	Μελέτες περιπτώσεων αναλυτικής	737
ΜΕΡΟΣ 7		ΣΥΓΧΡΟΝΑ ΘΕΜΑΤΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ	741
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 24		ΤΕΧΝΗΤΗ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗ ΣΤΗΝ ΠΡΟΣΛΗΨΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΠΟΚΤΗΣΗ ΤΑΛΕΝΤΩΝ	743
	24.1	Εργαλεία πρόσληψης με τεχνητή νοημοσύνη	743
	24.2	Μείωση ή ενίσχυση μεροληψίας	750
	24.3	Ανάλυση συνέντευξης βίντεο	760
	24.4	Chatbot και εικονικοί βοηθοί στην πρόσληψη	765
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 25		ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ ΣΤΗ ΔΑΠ	771
	25.1	Εισαγωγικά	771
	25.2	Ιστορική εξέλιξη	778
	25.3	Βασικές τεχνολογίες που οδηγούν μετασχηματισμό	784
	25.4	Προκλήσεις και οφέλη	792
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 26		ΤΝ ΚΑΙ ΑΥΤΟΜΑΤΙΣΜΟΣ ΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	797
	26.1	Συστήματα διαχείρισης απόδοσης με ΤΝ	797
	26.2	Ανάπτυξη εργαζόμενων και διαδρομή σταδιοδρομίας	801
	26.3	Ανάλυση συναισθήματος και παρακολούθηση δέσμευσης	805
	26.4	Αυτοματοποίηση βρόχων και αναγνώρισης σχολίων	807
	26.5	Προκλήσεις και ηθικές εκτιμήσεις	809
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 27		ΗΘΙΚΕΣ, ΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΙ ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΕΣ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΤΕΧΝΗΤΗΣ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗΣ ΣΤΗ ΔΑΠ	815
	27.1	Απόρρητο και ασφάλεια δεδομένων	815
	27.2	Διαφάνεια και δικαιοσύνη	819
	27.3	Κανονιστική συμμόρφωση	823
	27.4	Μέλλον της εργασίας και ΤΝ στη ΔΑΠ	828

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 28	ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΚΑΙ ΤΕΧΝΗΤΗ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗ	833
28.1	Έννοιες και ορισμοί ΤΝ για τους μάνατζερ	833
28.2	Γενετική (ή δημιουργική ή παραγωγική) τεχνητή νοημοσύνη	837
28.3	Ικανότητα τεχνητής νοημοσύνης	838
28.4	Δημιουργική τεχνητή νοημοσύνη και βιώσιμη ΔΑΠ	841
28.5	Η τεχνητή νοημοσύνη στην Ελλάδα	846
28.6	Διερευνητικό γενικό ερωτηματολόγιο ΤΝ στη ΔΑΠ	847
28.7	Ένα εννοιολογικό μοντέλο χρήσης ΤΝ στη ΔΑΠ	850
28.8	IBM: Η επιχειρηματική περίπτωση για την τεχνητή νοημοσύνη στο ανθρώπινο δυναμικό	851
28.9	Σύνοψη Κεφαλαίου	855
ΑΝΑΦΟΡΕΣ	ΕΛΛΗΝΟΓΛΩΣΣΕΣ ΑΝΑΦΟΡΕΣ	859
	ΞΕΝΟΓΛΩΣΣΕΣ ΑΝΑΦΟΡΕΣ	863