

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

	σελίδα
ΠΡΟΛΟΓΟΣ	viii
ΜΕΡΟΣ 1 ΤΟ ΥΠΟΒΑΘΡΟ	
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1 ΟΡΙΖΟΝΤΑΣ ΤΗΝ ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ	1
1.1 Βασικές έννοιες από το μάνατζμεντ	1
1.2 Ρόλοι και δεξιότητες του μάνατζερ	3
1.3 Στοιχεία διαδικασίας παραγωγής	5
1.4 Ορίζοντας την οργανωσιακή συμπεριφορά	8
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2 Η ΕΞΕΛΙΞΗ ΤΟΥ ΜΑΝΑΤΖΜΕΝΤ ΚΑΙ ΤΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΗΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ	13
2.1 Ιστορική αναδρομή	13
2.2 Η κλασική προσέγγιση	14
2.3 Η προσέγγιση της ανθρώπινης συμπεριφοράς	21
2.4 Η ποσοτική προσέγγιση	25
2.5 Η συστημική προσέγγιση	27
2.6 Η ενδεχομενική προσέγγιση	32
2.7 Σύγχρονες προσεγγίσεις	33
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3 ΘΕΩΡΙΕΣ ΤΗΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΗΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ	37
3.1 Στοιχεία βασικής ψυχολογίας και οργανωσιακής ψυχολογίας	37
3.2 Η ψυχαναλυτική προσέγγιση	38
3.3 Η προσέγγιση των χαρακτηριστικών	42
3.4 Η συμπεριφοριστική προσέγγιση	46
3.5 Η φαινομενολογική προσέγγιση	48
3.6 Η κοινωνιο-γνωστική προσέγγιση	50
3.7 Η ομοιοστατική προσέγγιση	52

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4	ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΜΕΛΕΤΗΣ ΤΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΗΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ	55
4.1	Στοιχεία κατασκευής υποδειγμάτων	55
4.2	Μορφές μεταβλητών	56
4.3	Σχεδιασμός της έρευνας	65
ΜΕΡΟΣ 2	ΤΟ ΑΤΟΜΟ	
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5	ΑΤΟΜΙΚΑ ΓΝΩΡΙΣΜΑΤΑ ΚΑΙ ΕΡΓΑΣΙΑΚΗ ΕΠΙΔΟΣΗ	73
5.1	Εισαγωγικές έννοιες	73
5.2	Δημογραφικά χαρακτηριστικά	76
5.3	Χαρακτηριστικά επάρκειας	82
5.4	Χαρακτηριστικά προσωπικότητας	87
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6	ΜΑΘΗΣΗ	99
6.1	Η φύση της μάθησης	99
6.2	Συμπεριφοριστική μάθηση	101
6.3	Γνωστική μάθηση	112
6.4	Κοινωνική μάθηση	115
6.5	Σύγχρονη μάθηση	116
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 7	ΑΞΙΕΣ, ΣΤΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΡΓΑΣΙΑΚΕΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΕΣ	119
7.1	Εισαγωγικοί ορισμοί	119
7.2	Αξίες	120
7.3	Στάσεις	124
7.4	Εργασιακές συμπεριφορές	132
7.5	Το υπόδειγμα στάσεων, συμπεριφορών και επίδοσης	144
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 8	ΑΝΤΙΛΗΨΗ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΣΗ ΑΙΤΙΟΥ	147
8.1	Εισαγωγικοί ορισμοί	147
8.2	Η διαδικασία της αντίληψης	148
8.3	Προβλήματα αντίληψης	158
8.4	Απόδοση αιτίου	163
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 9	ΠΑΡΑΚΙΝΗΣΗ	167
9.1	Εισαγωγικοί ορισμοί	167
9.2	Θεωρίες παρακίνησης περιεχομένου	169
9.3	Θεωρίες παρακίνησης διαδικασιών	183

ΜΕΡΟΣ 3

ΟΙ ΟΜΑΔΕΣ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 10	ΓΚΡΟΥΠ ΚΑΙ ΟΜΑΔΕΣ	203
	10.1 Εισαγωγικοί ορισμοί	203
	10.2 Δυναμική των γκρουπ	205
	10.3 Δυναμική των ομάδων	219
	10.4 Λήψη αποφάσεων σε γκρουπ και ομάδες	225
	10.5 Επίδοση σε γκρουπ και ομάδες	232
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 11	ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΕΙΣ	235
	11.1 Εισαγωγικοί ορισμοί	235
	11.2 Επίπεδα ενδοργανωσιακών συγκρούσεων	237
	11.3 Διαδικασίες συγκρούσεων και αποτελέσματα	248
	11.4 Διαπραγματεύσεις	252
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 12	ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ	257
	12.1 Εισαγωγικοί ορισμοί	257
	12.2 Η διαδικασία της επικοινωνίας	259
	12.3 Μέθοδοι μετάφρασης της προτιθέμενης έννοιας	262
	12.4 Εμπόδια στην επιτυχημένη επικοινωνία	266
	12.5 Οργανωσιακή επικοινωνία	273
	12.6 Τα 7 Cs της επικοινωνίας	280
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 13	ΗΓΕΣΙΑ	283
	13.1 Εισαγωγικές έννοιες	283
	13.2 Έννοιες συναφείς με την ηγεσία	285
	13.3 Θεωρίες γνωρισμάτων	290
	13.4 Συμπεριφορικές θεωρίες	296
	13.5 Οι ενδεχομενικές θεωρίες	307
	13.6 Σύγχρονα θεωρητικά πλαίσια ηγεσίας	324
	13.7 Ηγεσία και επίδοση	327
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 14	ΨΥΧΟΛΟΓΙΚΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ	335
	14.1 Βασικές έννοιες	335
	14.2 Το περιεχόμενο των ψυχολογικών συμβολαίων	339
	14.3 Είδη ψυχολογικών συμβολαίων	345
	14.4 Χαρακτηριστικά ψυχολογικών συμβολαίων	350
	14.5 Δημιουργία ψυχολογικών συμβολαίων	351
	14.6 Ρήξη και παραβίαση ψυχολογικών συμβολαίων	354

	14.7	Πλαίσια ανάλυσης ψυχολογικών συμβολαίων	358
ΜΕΡΟΣ 4		Ο ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ	
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 15		ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΚΑΙ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ	367
	15.1	Βασικές έννοιες	367
	15.2	Καταμερισμός εργασίας	370
	15.3	Εκχώρηση εξουσίας	374
	15.4	Τμηματοποίηση	379
	15.5	Εύρος ελέγχου	392
	15.6	Οργανωτικός σχεδιασμός και επίδοση	394
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 16		ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ	399
	16.1	Εισαγωγικές έννοιες	399
	16.2	Τύποι, διαστάσεις και λειτουργίες κουλτούρας	402
	16.3	Ενσωμάτωση, διατήρηση και αλλαγή κουλτούρας	409
	16.4	Κουλτούρα και επίδοση οργανισμού	416
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 17		ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΗ ΑΛΛΑΓΗ	419
	17.1	Βασικές έννοιες	419
	17.2	Χαρακτηριστικά οργανωσιακών αλλαγών	423
	17.3	Υποδείγματα οργανωσιακών αλλαγών	427
	17.4	Αντίσταση στην οργανωσιακή αλλαγή	437
ΜΕΡΟΣ 5		ΠΡΑΣΙΝΗ ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ	
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 18		ΒΑΣΙΚΕΣ ΕΝΝΟΙΕΣ ΤΗΣ ΠΡΑΣΙΝΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΗΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ	443
	18.1	Εισαγωγικά	443
	18.2	Η πράσινη οργανωσιακή συμπεριφορά	446
	18.3	Θεωρητικό υπόβαθρο της πράσινης οργανωσιακής συμπεριφοράς	454
	18.4	Ηγεσία και πράσινες πρωτοβουλίες	464
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 19		ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ	469
	19.1	Εισαγωγικά	469
	19.2	Κυκλική οικονομία	469
	19.3	Αειφόρος ανάπτυξη	482
	19.4	Στόχοι βιώσιμης ανάπτυξης	491
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 20		ΠΡΑΣΙΝΗ ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΗ ΜΕΤΑΒΑΣΗ	493

20.1	Εισαγωγικά	493
20.2	Η πράσινη οργανωσιακή μετάβαση	496
20.3	Στρατηγικές, πολιτικές και πρακτικές των πράσινων οργανισμών	502
20.4	Επιχειρηματικά μοντέλα	505
20.5	Περιπτώσεις οργανωσιακής κουλτούρας	508
20.6	Περιπτώσεις πράσινης ηγεσίας	509
20.7	Περιπτώσεις εργασιακών συμπεριφορών	512
20.8	Περιπτώσεις οργανωσιακής συμπεριφοράς πολίτη	514

ΜΕΡΟΣ 6 ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ, ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 21 Ο ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΧΩΡΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΤΟ ΜΕΛΛΟΝ ΤΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΗΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ 519

21.1	Εξέλιξη του ψηφιακού χώρου εργασίας	519
21.2	Μοντέλα απομακρυσμένης και υβριδικής εργασίας	527
21.3	Εικονικές ομάδες και τεχνολογίες συνεργασίας	533
21.4	Παραγωγικότητα και απόδοση σε απομακρυσμένες ρυθμίσεις	537
21.5	Ενημερία και απομόνωση των εργαζομένων	540
21.6	Ηγεσία και διαχείριση ψηφιακών ομάδων	544

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 22 ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΑΝΘΡΩΠΙΝΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ 551

22.1	Τεχνολογική αλλαγή και οργανωσιακή συμπεριφορά	551
22.2	Αυτοματισμός και επανασχεδιασμός εργασίας	556
22.3	Ψηφιακή λήψη αποφάσεων και γνωστικές προκαταλήψεις	561
22.4	Παρακολούθηση εργαζομένων και απόρρητο	566
22.5	Αποδοχή και αντίσταση τεχνολογίας	570
22.6	Ηθικά διλήμματα σε οργανισμούς με γνώμονα την τεχνολογία	575

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 23 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΗΣ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ - ΖΩΗΣ 581

23.1	Από την ισορροπία εργασίας-ζωής στην ενσωμάτωση	581
------	---	-----

23.2	Τα θολά όρια μεταξύ εργασίας και οικίας	584
23.3	Οργανωτικές πολιτικές για τη ευελιξία	587
23.4	Διαχείριση του τεχνοστρέφ και της ψηφιακής κούρασης	591
23.5	Πολιτισμικές και γενεακές διαφορές στις προσδοκίες για την ισορροπίας εργασίας - ζωής	594
23.6	Σχεδιασμός ανθρωποκεντρικών συστημάτων εργασίας	597
23.7	Ισορροπία εργασίας – οικογένειας στην Ελλάδα	600
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ 23	606

ΜΕΡΟΣ 7**ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑ, ΗΘΙΚΗ ΚΑΙ
ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑ**

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 24	ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑ, ΙΣΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΕΝΤΑΞΗ	609
24.1	Η ψυχολογία της διαφορετικότητας στις ομάδες	609
24.2	Ασυνείδητη προκατάληψη και η επιρροή της στις αποφάσεις	616
24.3	Συμπεριληπτική ηγεσία και διοίκηση	620
24.4	Διαπολιτισμική επάρκεια σε παγκόσμιους οργανισμούς	625
24.5	Μέτρηση και αξιολόγηση πρωτοβουλιών για τη διαφορετικότητα, ισότητα και συμπερίληψη	630
24.6	Προκλήσεις και αντιδράσεις στις πρωτοβουλίες DEI	634

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 25	ΗΘΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΗ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ	639
25.1	Θεμέλια της ηθικής στη συμπεριφορά των οργανισμών	639
25.2	Μοντέλα ηθικής λήψης αποφάσεων	644
25.3	Συνήθη ηθικά δίλημματα στον χώρο εργασίας	649
25.4	Δημιουργία ηθικών οργανωσιακών κουλτούρων	652
25.5	Μηχανισμοί αναφοράς και καταγγελιών	656
25.6	Η ηθική σε έναν παγκοσμιοποιημένο και ψηφιοποιημένο κόσμο	659
25.7	Διεφθαρμένες πρακτικές σε οργανισμούς στην Ελλάδα	662

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 26	ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΙΚΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ	669
	ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ	
26.1	Εισαγωγικά	669
26.2	Συμπεριφορικές πτυχές των πρωτοβουλιών βιωσιμότητας	672
26.3	Ηγεσία για τη βιωσιμότητα	676
26.4	Οργανωτική αλλαγή για τη βιωσιμότητα	680
26.5	Αξιολόγηση αντίκτυπου και διαφάνεια αναφορών	684
26.6	Υπόδειγμα βιωσιμότητας: Ελλάδα	689
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ 26	694
ΑΝΑΦΟΡΕΣ	ΕΛΛΗΝΟΓΛΩΣΣΕΣ ΑΝΑΦΟΡΕΣ	699
	ΞΕΝΟΓΛΩΣΣΕΣ ΑΝΑΦΟΡΕΣ	703